
POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Última actualización: 5 de mayo de 2026

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales de los usuarios (en adelante, el "Usuario" o "Interesado") por parte de **Agentico Solutions**, marca comercial líder en soluciones de inteligencia artificial, operada legalmente por el grupo corporativo que se detalla a continuación.

1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento del Artículo 13 del RGPD, se informa de los datos identificativos del responsable legal del tratamiento de sus datos:

- **Marca Comercial:** Agentico Solutions
- **Razón Social:** Agent Dragon
- **CIF:** B22792691
- **Domicilio Social:** Concepción Arenal 98, ent 2a, 08027, Barcelona. España
- **Email de Contacto y Privacidad:** zuluaga@agenticosolutions.ai

2. MARCO LEGAL DE APLICACIÓN

La actividad de **Agentico Solutions** se rige estrictamente por:

1. **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD):** Relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.
2. **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD):** De protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.
3. **LSSI-CE:** Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

3. CATEGORÍAS DE DATOS Y MINIMIZACIÓN

Bajo el principio de **minimización de datos**, Agentico Solutions solo trata los datos estrictamente necesarios para la finalidad prevista:

- **Datos Identificativos:** Nombre, apellidos, cargo profesional.
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, teléfono, perfiles profesionales.
- **Datos de Navegación y Técnicos:** Dirección IP, metadatos de interacción, identificadores de dispositivos y cookies técnicas.
- **Datos de Proyectos:** Información suministrada voluntariamente en el marco de la prestación de servicios de IA.

4. BASE JURÍDICA Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos por parte de **Agentico Solutions** se basa en las siguientes legitimaciones:

Finalidad	Base Legal (RGPD)
Gestión de la relación contractual y ejecución del servicio.	Art. 6.1.b (Ejecución de contrato)
Envío de comunicaciones comerciales y newsletters técnicas.	Art. 6.1.a (Consentimiento explícito)
Resolución de consultas y soporte técnico.	Art. 6.1.f (Interés legítimo)
Cumplimiento de obligaciones fiscales y legales de la matriz.	Art. 6.1.c (Obligación legal)

5. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados. Una vez finalizada la relación, los datos se mantendrán **bloqueados** durante los plazos de prescripción legal (generalmente 5 a 10 años por normativas fiscales y mercantiles de Agent Dragon) para atender posibles responsabilidades.

6. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Tus datos son tratados de forma confidencial. Solo se comunicarán datos a terceros cuando sea estrictamente necesario:

- **Entidades del Grupo:** Procesamiento administrativo bajo la estructura de **Agent Dragon**.
- **Proveedores de Servicios (Encargados de Tratamiento):** Proveedores de hosting, herramientas de CRM y servicios de computación en la nube que cumplen con el marco de seguridad "Data Privacy Framework" (si están en EE.UU.).
- **Obligación Legal:** A requerimiento de autoridades tributarias, judiciales o administrativas.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD (ACCOUNTABILITY)

Agentico Solutions ha implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos, incluyendo cifrado SSL/TLS, controles de acceso restringido y auditorías periódicas de sistemas para prevenir la alteración o pérdida de la información.

8. DERECHOS DEL INTERESADO (ARSULIPO)

Usted puede ejercer sus derechos de forma gratuita enviando un correo a zuluaga@agenticosolutions.ai acreditando su identidad. Sus derechos son:

- **Acceso:** Saber qué datos estamos tratando.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos.
- **Supresión (Olvido):** Solicitar la eliminación de sus datos.
- **Limitación:** Restringir temporalmente el tratamiento.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato electrónico estructurado.
- **Oposición:** Detener el tratamiento por motivos basados en interés legítimo.

Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** en www.aepd.es.